

Oak View Group

Oak View Group es una empresa de deportes y entretenimiento dedicada a una amplia variedad de actividades, incluido el desarrollo de arenas, la gestión de instalaciones, alianzas de arenas y estadios, patrocinios y asociaciones, servicios de seguridad, publicaciones, conferencias y consultoría. La empresa, de propiedad privada, tiene su sede en Los Ángeles, California, y oficinas en todo el mundo.

Descripción general de Supervisor de Operaciones

El rol del puesto de Supervisor de Operaciones es configurar y desglosar eventos. El trabajo es un trabajo físico y requiere una gran cantidad de estar de pie y caminar. El personal también es responsable de diversas tareas relacionadas con el mantenimiento. Los empleados pueden tener la oportunidad de capacitarse en maquinaria como montacargas, elevadores de tijera y transpaletas. Los empleados con el conjunto de habilidades apropiado también pueden recibir capacitación en otras habilidades laborales valiosas, como electricidad, plomería y carpintería.

Sobre el lugar

El Now Arena es un estadio de usos múltiples en Hoffman Estates, Illinois, un suburbio del noroeste a 25 millas de Chicago, cerca de un terreno que anteriormente contenía el teatro de música, Poplar Creek Music Theatre. Desde 2016, el estadio ha sido el hogar de los Windy City Bulls, la filial de los Chicago Bulls en la NBA G League.

Pago

\$18/hora

Horas

Aproximadamente 30 horas/semana. El rol requiere noches, fines de semana y días festivos, según sea necesario.

Responsabilidades

Reporta a: Director de Operaciones

- Participar en todos los aspectos del montaje y desmontaje de los eventos.
- Asegúrese de que el personal trabaje de manera segura y conozca las pautas de seguridad adecuadas
- Mantiene el equipo departamental; notificar al Director de Operaciones cuando se necesiten reparaciones
- Proporcionar un excelente servicio al cliente a los clientes internos y externos para proporcionar un clima positivo para los empleados.
- Asistir o liderar la planificación, dirección, coordinación y revisión de los planes de trabajo para las operaciones de las instalaciones.
- Montaje y desmontaje de sistemas de pisos de canchas de baloncesto, sillas, barricadas, escenarios, mesas, otros muebles y equipos

- Trabajar horas extendidas y/o irregulares, incluidas noches, fines de semana y días festivos, según sea necesario
- Cumplir con las demandas físicas de este trabajo, que incluyen poder entrar y moverse por las instalaciones (requiere movilidad personal), agacharse, levantar, transportar, moverse, escalar, trabajar desde varias alturas y ruidos de moderados a fuertes
- Seguir instrucciones orales y escritas y comunicarse de manera efectiva con otros tanto en forma oral como escrita.
- Trabaje de manera efectiva bajo presión y un horario estricto para producir resultados precisos
- Mantener una relación de trabajo efectiva con los clientes, otros empleados y patrocinadores que se encuentren en el curso del empleo.
- Operar equipos como transpaletas, montacargas, elevadores de tijera u otros equipos livianos impulsados por energía. Capacitación y certificación proporcionada.
- Otras funciones que le sean asignadas

Calificaciones

- Capaz de pararse y ejercer una movilidad a buen ritmo durante turnos completos
Capaz de levantar 50 libras
- Debe tener buenas cualidades de servicio al cliente y trabajo en equipo.
- Atención a los detalles
- Debe tener transporte confiable

Exigencias intelectuales/sociales:

Mientras realiza las tareas de este trabajo, al empleado se le pide continuamente que realice múltiples tareas bajo limitaciones de tiempo y en situaciones de presión moderada a alta. El puesto requiere una atención constante a los detalles precisos y la precisión de los estándares especificados, que incluyen: seguir instrucciones verbales, escritas o diagramas, seguir instrucciones simples a complejas (más de 3 pasos) y concentración que con frecuencia se extiende más allá de 30 minutos a la vez. El empleado en este rol estará constantemente en el rol de liderazgo; esto requiere dirigir a otros, ya sea verbalmente o por escrito, para que completen las tareas en el marco de tiempo prescrito. Este puesto también requiere el uso frecuente de habilidades interpersonales que incluyen: capacidad para dirigir/motivar/informar al personal y fomentar la colaboración, ser capaz de reconocer y resolver conflictos, ser capaz de comunicarse abiertamente por escrito y verbalmente con los clientes. Capacidad para escuchar y responder rápidamente en situaciones de alta presión a solicitudes de radio de empleados, seguridad, etc.

Demandas físicas:

Mientras realiza las tareas de este trabajo, el empleado ocasionalmente levanta y mueve equipos y/o herramientas de las instalaciones. El empleado se moverá con frecuencia dentro y fuera de varias áreas de la gran instalación antes/durante/después de los eventos para interactuar con clientes internos/externos y supervisar el trabajo de los empleados. El puesto requerirá que el empleado se doble, se incline o se agache para evaluar e inspeccionar el equipo y la infraestructura del edificio. El empleado operará, según sea necesario, montacargas y montacargas en la organización de eventos. Ocasionalmente, se requerirá que el empleado identifique o combine los colores/tonos de los muebles, la pista de baile, la alfombra u otros elementos, según sea necesario. El empleado levantará con frecuencia 50 libras; ocasionalmente levante hasta 75 libras; y empujar/jalar 150 libras, según lo requieran las demandas comerciales.

OEE

Oak View Group está comprometido con la igualdad de oportunidades de empleo. No discriminaremos a los empleados o solicitantes de empleo por ningún motivo legalmente reconocido ("clase protegida"), incluidos, entre otros, el estado de veterano, el estado de miembro del servicio uniformado, la raza, el color, la religión, el sexo, el origen nacional, la edad, el estado físico o discapacidad mental, información genética o cualquier otra clase protegida bajo la ley federal, estatal o local.